

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室文件

德垃圾分类办〔2022〕23号

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室 关于印发《德阳市生活垃圾分类精品示范小区打 造标准（试行）》的通知

各区（市、县）人民政府、德阳经开区管委会、市级各部门：

现将《德阳市生活垃圾分类精品示范小区打造标准（试行）》
印发你们，请认真抓好贯彻落实。

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室

2022年9月30日



德阳市生活垃圾分类精品示范小区打造标准

(试行)

一、生活垃圾分类硬件设施设置要求

(一) 居民小区点位设置要求

1.集中分类投放点设置合理，布点均衡，距离适中，便于投放，每组投放点服务住户约 300 户。投放点风格与周边环境整体协调，未占用消防通道，不影响人车通行。未在楼层、地下车库、公共区域等设置其他分散式垃圾桶。

2.投放点地面硬化，具有良好的照明、通风条件及除臭措施，配备视频监控、洗手设施，配有分类投放指引牌。

3.投放点应根据小区垃圾实际产生量合理配置分类收集容器数量，确保垃圾不满溢。

4.指定专门区域作为专项垃圾暂存点，规范设置围挡，分区暂存各类垃圾，清晰标识暂存垃圾的类型，做到消防安全、保洁消杀，现场环境干净整洁，由专人管理。

5.有条件的小区设置的生活垃圾分类自动回收设备和废旧织物回收箱合理摆放，未占用消防通道，不影响人车通行。

(二) 分类收集容器要求

分类收集容器颜色和图文标识符合现行《生活垃圾分类标志》

（GB/T 19095-2019）规定，标识规范、颜色统一，清晰醒目，易于辨识，摆放时标识朝外、整齐有序、贴合紧凑。

（三）公示宣传栏设置要求

1.在每个集中分类投放点设置公示牌，内容包括定时定点投放垃圾类别、时间，专项垃圾暂存点位置信息，垃圾分类负责人员、督导员和收运单位责任人姓名、联系电话、投诉监督电话等。有物业管理的应指定物业管理人员负责垃圾分类工作。

2.分类宣传栏设置在垃圾分类集中收集点或便于宣传处，内容包括生活垃圾分类相关政策、意义目标、责任义务、科普知识和生活垃圾分类指南，投放点的布局引导图等。

3.设置“红黑榜”公示栏，做到红榜、黑榜信息实时更新。

二、生活垃圾分类管理要求

（一）设施管理要求

1.分类收集容器材质、规格符合国家标准，数量足够，无残缺、破损，封闭性好，且标志清晰醒目。

2.推进“撤桶并点”及升级改造分类收集点（站）工作，达到便利化、精细化、人性化功能升级改造要求。

3.强制四分类垃圾每日定时投放时间段不少于两个，投放时间段结束后立即密闭存放（误时投放点除外）。

（二）收集容器清洗消杀要求

落实专人管理，定期消杀擦洗，保持分类收集容器、洗手池、

投放点周围环境干净整洁，做到无污渍、无积水、无垃圾杂物、无蚊蝇老鼠滋生。

（三）垃圾管理要求

1.有害垃圾按照《德阳市有害垃圾投放管理规范》严格执行，必须由有资质的企业进行收运及处置。

2.专项垃圾集中投放，实行预约收运。

3.建立垃圾分类管理台账，由物业管理人员详细记录各类生活垃圾回收量、交运单位记录等有关情况。

（四）督导员管理要求

1.定时投放期间必须安排督导员在集中分类投放点开展督导，引导居民有序分类投放。

2.督导员统一着装，佩戴袖章，使用礼貌用语，文明待人，对未按规定分类或分类不准确的居民耐心指导其按要求分类，不主动代替分类。

3.督导员必须进行岗前培训，熟悉垃圾分类知识，掌握分类操作要求，具备引导居民准确分类投放垃圾的能力。

4.督导员无迟到、早退、不在岗情况且能严格认真履职。

三、生活垃圾分类宣传培训要求

（一）宣传要求

1.在住宅小区楼栋大堂、电梯间、小区广场、活动中心等显眼位置张贴生活垃圾分类宣传海报。

2.利用小区电子显示屏播放宣传片或电子宣传海报、标语。

3.社区充分发挥组织作用，用好党建队伍、志愿者队伍和“蒲公英”队伍，积极发动社会各界人士深入小区开展入户宣传、点位宣传、主题活动等。

（二）培训要求

社区积极组织小区居民参加普及微讲堂及相关培训活动。

四、生活垃圾分类效果要求

（一）知晓率要求

居民知晓率达到 100%。

（二）参与率要求

居民参与率达到 75%以上。

（三）准确率要求

垃圾分类准确率达到 40%以上。

（四）垃圾回收率要求

1.家庭厨余垃圾分出效果明显，分出率不低于 20%。

2.可回收物应分尽分、应收尽收，分类效果明显，分出率不低于 8%。

附表：1.德阳市生活垃圾分类精品示范小区评价评分表

2.德阳市生活垃圾分类精品示范小区申报表

3.德阳市生活垃圾分类精品示范小区申报名

附表 1

德阳市生活垃圾分类精品示范小区评价评分表

区	街道	社区	住宅区	联系人:	电话:	申请时间:
一级指标	二级指标	具体要求	分值	评分标准	自评得分	区(市、县)评分
硬件设施	点位设置	集中分类投放点设置合理,布点均衡,距离适中,便于投放,每组投放点服务住户不超过 300 户。投放点风格与周边环境整体协调,未占用消防通道,不影响人车通行。未在楼层、地下车库、公共区域等设置其他分散式垃圾桶。	8	1.投放点布点明显不均衡或距离过远或不便投放的,每发现 1 处扣 1 分; 2.每组投放点服务住户原则上平均不超过 300 户,超过 300 户,一组投放点不能满足收集的需要的,扣 1 分; 3.投放点占用消防通道,影响人车通行的,每发现 1 处扣 1 分; 4.在楼层、地下车库、公共区域等设置其他分散式垃圾桶的,每发现 1 处扣 1 分。		
		生活垃圾暂存点规范设置围挡,分区暂存各类垃圾,清晰标识暂存垃圾的类型,消防安全、保洁消杀等措施齐全,现场环境干净整洁,由专人管理。指定专门区域作为专项垃圾暂存点。	4	规范设置围挡、分区暂存垃圾、清晰标识垃圾类型、消防安全措施、保洁消杀措施、环境干净整洁、指定专人管理、指定专门区域作为专项垃圾暂存点,以上每缺失 1 项扣 1 分。		
	设施	投放点地面硬化,具有良好的照明、通风条件及除臭措施,配备洗手设施,配有分类投放指引牌。	8	地面硬化、照明、现场无臭味、洗手设施、分类投放指引牌,以上每缺失 1 项扣 1 分。		
	设备	投放点配置的收集容器符合《德阳市生活垃圾分类收集设施建设技术导则》要求,标志和颜色规范,摆放整齐有序。	10	1.容器不符合《德阳市生活垃圾分类收集设施建设技术导则》,每发现 1 处扣 2 分; 2.容器标志或颜色不规范或摆放不整齐的,每发现 1 处扣 1 分。		

分类管理	责任落实	指定专人负责垃圾分类工作,有物业管理的,应指定物业管理人负责垃圾分类工作,在每个投放点公示定时定点投放垃圾类别、时间和专项垃圾暂存点位置信息以及咨询投诉电话。	4	1.未指定物业或专人负责垃圾分类工作的,扣1分; 2.未在每个投放点公示定时定点投放垃圾类别、时间和专项垃圾暂存点位置信息以及咨询投诉电话的,每缺失1项扣1分。	
	宣传引导	住宅小区楼栋大堂、电梯间、公告栏、宣传栏,城中村入口、活动中心、广场、公告栏、宣传栏等显眼位置张贴生活垃圾分类指引及宣传海报;在所有电子显示屏播放宣传片或电子宣传海报、标语;每年对住户开展入户宣传1次以上,每季度住户覆盖率不低于25%。	8	1.未在显眼位置张贴生活垃圾分类指引及宣传海报的,扣2分; 2.有电子显示屏而未播放宣传片或电子宣传海报、标语的,每发现1处扣1分; 3.入户宣传未达到要求的扣5分。	
	设施维护	投放点照明正常、洗手池给排水畅通。垃圾分类设施设备功能完好、标志清晰醒目。定期保洁消杀,保持分类收集容器、洗手池、投放点周围环境干净整洁,做到无污渍、无积水、无垃圾杂物、无蚊蝇老鼠滋生。	11	1.照明不正常或洗手池给排水不畅通的,每发现1处扣1分; 2.未保持垃圾分类设施设备功能完好,标志清晰醒目的,每发现1处扣1分; 3.未保持分类收集容器、洗手池、投放点周围环境干净整洁,做到无污渍、无积水、无垃圾杂物、无蚊蝇老鼠滋生的,每发现1处扣2分。	
	垃圾分类管理	强制四类垃圾每日定时投放时间段不少于两个,投放时间段结束后立即密闭存放(误时投放点除外)	5	1.每日定时投放时间段少于两个的,扣2分; 2.定时投放点投放时间段结束后未密闭存放(误时投放点除外),每发现1处扣1分。	
	台账管理	在垃圾分类管理信息系统中建立垃圾分类管理台账,详细记录各类生活垃圾回收量、转运单位记录等有关情况。	2	在垃圾分类管理信息系统中台账记录不全的,每发现1处扣1分。	

	有效 督导	定时投放期间安排督导员在集中分类投放点开展督导或安装在线监控设备,引导居民有序分类投放。安排督导员的,督导员上岗前需经过培训,熟悉垃圾分类知识,掌握分类操作要求,具备引导居民准确分类投放垃圾的能力。	4	1.未在定时投放期间安排督导员现场督导的,每发现1处扣2分; 2.督导员上岗前未经过培训的,每发现1处扣1分;	
		督导员统一着装、标识,佩戴工作牌。使用礼貌用语,文明待人,对未按规定分类或分类不准确的居民耐心指导其按要求分类。	6	1.督导员未统一着装、标识,佩戴工作牌的,每发现1处扣1分; 2.督导员出工不出力,未履行指导职责的,每发现1处扣2分。	
	知晓率	居民知晓率100%以上。	4	每低于1个百分点,扣1分。	
	参与率	分类参与率75%以上。	4	每低于1个百分点,扣1分。	
	准确率	居民准确率40%以上。	6	每低于1个百分点,扣1分。	
	满意率	居民满意率60%以上。	4	每低于1个百分点,扣1分。	
分类 效果	家庭厨余 垃圾分类 回收	家庭厨余垃圾分出效果明显,分出率不低于20%。	6	1.家庭厨余垃圾分出率低于20%的,扣6分; 2.家庭厨余垃圾准确率按优、良、中、差四等进行评价。评价为优的,不扣分;评价为良的,扣2分;评价为中的,扣4分;评价为差的,扣6分。	
	可回收物 分类回收	可回收物应分尽分、应收尽收,分类效果明显。	3	可回收物分类效果按优、良、中、差四等进行评价。评价为优的,不扣分;评价为良的,扣1分;评价为中的,扣2分;评价为差的,扣3分。	
	有害垃圾 分类回收	有害垃圾应分尽分、应收尽收,分类效果明显。	3	有害垃圾分类效果按优、良、中、差四等进行评价。评价为优的,不扣分;评价为良的,扣1分;评价为中的,扣2分;评价为差的,扣3分。	
总分(100分)					

说明：1.总分为 100 分，90 分及以上为三星，80 分至 90 分为二星，70 分至 80 分为一星，低于 60 分不予认定。

2.未开展表格中“具体要求”一栏工作事项的，该项不得分。单项分数扣完为止。

3.分类效果中“知晓率”“参与率”“准确率”、“满意率”以及家庭厨余垃圾、可回收物、有害垃圾的分类效果由住宅区、社区初步评价，最终以市城管执法局委托第三方调查结果为准。相关指标解释如下：（1）知晓率：在抽样范围内知道并了解垃圾分类的人数占总人数的比例。（2）参与率：在抽样范围内分类投放垃圾的人数占总人数的比例。（3）准确率：在抽样范围内能够将生活垃圾按照类别全部分类投放至对应的收集容器的人数占总人数的比例。（4）满意率：在抽样范围内对小区垃圾分类情况满意的人数占总人数的比例。

附表 2

德阳市生活垃圾分类精品示范小区申报表

区（市、县）		街道		社区		
小区名称				户数	人数	
详细地址				管理责任人	手机号码	
投放点位数		分类投放 设施数量		宣传、公示栏 数量	督导员数 量	
知晓率		参与率		满意度	准确率	
生活垃圾回 收利用率		厨余垃圾 分出率		可回收物分 出率	是否分类 收运	
工作开展情 况（可另附 页）						
街道办审核 意见	盖章：					
区（市、县） 垃圾分类办 审核意见	盖章：					

附表 3

德阳市生活垃圾分类精品示范小区申报名单

序号	区（市、县）	街道	社区	小区	详细地址

