

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室文件

德垃圾分类办〔2022〕22号

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室 关于印发《德阳市生活垃圾分类公众教育蒲公英 志愿宣讲队伍管理办法》的通知

各区（市、县）人民政府、德阳经开区管委会、市级各部门：

现将《德阳市生活垃圾分类公众教育蒲公英志愿宣讲队伍管理办法》印发你们，请认真抓好贯彻落实。

德阳市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室

2022年9月30日



德阳市生活垃圾分类 公众教育蒲公英志愿宣讲队伍管理办法

一、队伍成立目的

为进一步扩大德阳市生活垃圾分类政策知晓、知识普及范围，引导全体市民积极践行生活垃圾分类，集中全市生活垃圾分类宣讲优质资源，培养专类人员进行宣讲培训、有序开展工作，制定本办法。

二、办法适用范围

本办法适用于蒲公英志愿宣讲队伍的志愿服务人员招募、日常管理工作。

三、管理机制

（一）人员招募

蒲公英志愿宣讲队伍由社会讲师、校园教师两类人群组成。蒲公英社会志愿讲师队伍由市垃圾分类办统一管理，面向社会公开招募及各部门推选产生。蒲公英校园教师队伍由市教育局统一管理，从全市各中小学、幼儿园、大专院校的在编在岗教师中推选产生。

1.招募对象：蒲公英社会志愿讲师队伍招募对象为在德阳市长期居住、工作的健康市民，包括党政机关和公共机构的党员干部、大学生志愿者、社会青年志愿者、企事业单位职工、社会组织成员、科技工作者、环保积极分子、入党积极分子、退休人员等人

群。校园教师队伍招募对象为各中小学、幼儿园、大专院校的在编在岗教师。

2.招募方式：志愿报名或由所在部门、单位推选。

3.招募渠道：通过德阳日报、德阳全媒体、德阳市民通 APP、“德阳城管服务”微信公众号等发布信息，各区（市、县）人民政府、德阳经开区管委会以及市委组织部、市委宣传部、市直机关工委、市民政局、市教育局、市住建局、市城管执法局、市商务局、市卫健委、市文旅局、市市场监管局、市机关事务局、市总工会、团市委、市妇联、市科协、市社科联的官方网站、微信公众号、官方微博等渠道向社会公开招募。

4.招募要求：

- （1）政治立场正确坚定。
- （2）思想积极，品行端正，身体健康。
- （3）具备一定的学习能力、沟通表达能力和实践能力。
- （4）热心公益事业，有奉献精神。
- （5）责任心强、耐心细致、吃苦耐劳，有团队协作精神。
- （6）有较强的集体观念和组织纪律性。
- （7）遵纪守法、信用良好。

（二）人员培训

拟加入蒲公英志愿宣讲队伍的志愿者将接受市垃圾分类办及各区（市、县）垃圾分类办的统一选拔、培训、考核。通过考核的志愿者将授予“德阳市生活垃圾分类蒲公英志愿讲师”证书，加入蒲公英队伍，参与生活垃圾分类宣教工作，执行生活垃圾分类

宣讲、知识普及和培训任务，凝聚社会各方力量参与生活垃圾分类，共同营造“人人学习垃圾分类知识、人人动手参与垃圾分类”的良好氛围，持续广泛宣传垃圾分类蒲公英文明理念，引导市民形成分类意识、养成分类习惯、积极践行分类并努力提升分类准确率。

未通过考核的志愿者将进入蒲公英志愿讲师队伍预备库，通过再次培训、考核合格后可正式加入队伍。

市垃圾分类办负责拟定全市蒲公英志愿讲师队伍学习培训计划，对社会志愿讲师、校园教师的学习时间及内容提出明确要求，定期开展提高班，提升讲师垃圾分类知识储备及技能。

（三）人员管理

1.信息管理：市垃圾分类办组建蒲公英讲师信息库，定期更新，结合人员实际表现，定期做好入库、退库管理。各牵头部门（市直机关工委、市民政局、市教育局、市住建局、市城管执法局、市商务局、市卫健委、市文旅局、市市场监管局、市机关事务局、市总工会、团市委、市妇联、市社科联以及各区（市、县）垃圾分类办、德阳经开区垃圾分类办，下同）须推选1名联络人，负责与市垃圾分类办对接人员招募、队伍组建事宜。

2.人员派遣：市垃圾分类办在蒲公英志愿讲师信息库中随机抽取讲师，并派遣讲师参与在市本级垃圾分类普及讲堂、市级各公共机构科普宣教主题活动，各区（市、县）垃圾分类办负责结合本地宣教工作安排蒲公英志愿讲师进行宣教，参与普及讲堂、街道办及社区的生活垃圾分类普及微讲堂、其他大型主题培训活动、

主题科普宣教活动等。蒲公英校园教师需结合“一校一师”制度参与本校垃圾分类主题宣讲活动。被派遣的讲师，可参照《德阳市市直机关培训管理办法》（德市财行〔2018〕1号）给予公益性补助（党政机关、公共机构、国有企业在编职工在业余时间参与志愿服务，可予以补助的，可参照此标准）。

3.人员考核：确立“一年一评”的考核制度，根据各类讲师宣讲情况、信息反馈情况、综合考评情况进行考核，对当年不合格的讲师进行退库处理，其中，社会志愿讲师由市垃圾分类办负责统一考核，校园教师由市教育局负责考核。

4.人员退库：蒲公英志愿讲师因个人原因，须退出讲师队伍，应至少提前5个工作日向市垃圾分类办书面申请退库；社会讲师因触犯法律法规、违规操作、行动倦怠等情况，派遣单位、服务对象等向市垃圾分类办予以反馈并确认的，直接退库处理；校园教师因以上情况，由市教育局进行清退，并于当年底报备市垃圾分类办。

（四）奖励机制

结合《德阳市生活垃圾分类工作激励机制》，蒲公英社会志愿讲师、校园教师均可参评优秀个人。每年度市垃圾分类办组织一次“蒲公英优秀讲师”评选，并对志愿服务活动中有显著成绩的单位、社会组织等给予嘉奖。

四、运行机制

（一）宣讲对象

全体市民。

（二）宣讲场所

各区（市、县）、德阳经开区的垃圾分类普及讲堂；街道、社区垃圾分类蒲公英普及微讲堂；学校（含幼儿园、中小学、大专院校）的蒲公英校园讲堂；各级公共机构、党政机关，各行业、各企事业单位、医疗机构、商超综合体、公园广场、文化馆组织开展的垃圾分类科普宣教活动现场及其他科普场所；居民小区垃圾分类宣教点位。

（三）宣讲执行

市垃圾分类办负责统筹市本级垃圾分类普及讲堂、科普宣教主题活动。各地垃圾分类办负责统筹安排辖区生活垃圾分类普及讲堂、科普宣教主题活动、各街道办普及讲堂、社区普及微讲堂。市级各公共机构统筹本单位科普宣教主题活动。市教育局负责统筹落实“一校一师”制度，对蒲公英校园讲堂开展情况进行指导、管理，各幼儿园、中小学校、大专院校协同推进垃圾分类校园科普宣教工作。

各牵头部门每季度首月5日前做好当季蒲公英讲堂开课计划。每期蒲公英讲堂由发起单位负责提出活动方案、活动预告，使用统一宣讲课件、参训人员签到表、信息反馈表，做好台账记录，活动后及时编写活动简报，形成宣传通讯并及时提交。

各区（市、县）、德阳经开区集中开展区级普及讲堂，每季度不少于1次。各街道、社区充分利用普及微讲堂定期开课，推广垃圾分类公众教育，原则上每月不少于1次。各学校定期开展垃圾分类校园讲堂，每学年全校层面的科普宣教主题活动不少于1

次。市级主要责任部门根据工作推进情况，结合所主管行业内的普及讲堂举办开展情况有序组织，原则上每年不少于2次。

（四）宣讲内容

- 1.生活垃圾分类相关政策、法律、法规、标准。
- 2.国际、国内生活垃圾分类及处置现状
- 3.国内先进城市践行生活垃圾分类经验
- 4.我市开展生活垃圾分类工作推进情况
- 5.生活垃圾分类基础知识及实操
- 6.专题讲座
- 7.其他类生活垃圾分类科普宣教

（五）宣讲形式

坚持固定时间和经常性宣讲相结合的原则，可根据活动形式的要求，采取垃圾分类普及讲座、实地参访、亲子互动、环保行动、党建活动等多形式开展宣讲。

（六）实施规模

为扩大培训影响力，可根据活动形式及受众群体的不同，制定20—100人及100人以上的培训活动（实施规模应严格按照新冠肺炎疫情防控要求执行，如无线下开展活动的条件，应考虑开展线上活动）。

（七）信息反馈

蒲公英志愿讲师需及时掌握群众对宣讲的要求和建议，通过发放情况反馈表、线上调查等多种方式，收集信息。每期讲堂结束后，组织方请受众填写宣讲情况反馈表或组织线上调查，讲师

根据反馈信息调整宣讲内容，改进宣讲方式，把握宣讲节奏，确保宣讲效果。每月各单位通过系统信息报送如实反馈当月讲堂活动组织实施情况。

五、工作要求

生活垃圾分类蒲公英志愿宣讲队伍成立后，将在全市范围内开展垃圾分类宣讲工作，各单位参训人员及宣讲人员需认真落实以下工作要求：

（一）高度重视，精心组织。队伍成员要以高度的政治责任感、以饱满的工作热情，精心准备、认真宣讲，要在认真学习领会生活垃圾分类顶层设计和政策导向的基础上，密切联系我市的垃圾分类工作实际和人民群众的思想实际，紧扣主题、突出重点，全面准确地进行宣讲，注意把握导向，防止片面化；语言要深入浅出、通俗易懂、说理透彻、清楚明白；要坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，举例恰当，数据准确。

（二）加强协调，真抓实干。各地、各单位要把垃圾分类普及讲堂活动摆上重要位置，主动支持和配合队伍开展工作，使各级讲堂活动广泛开展，扎实有效。一是营造良好的宣讲氛围，二是要关注干部群众听讲后的反映和思想动态，三是高度重视讲堂活动的信息报送工作，安排专人负责。在每次宣讲后，要及时向市推进生活垃圾分类工作领导小组办公室报送信息。

（三）注重宣传，营造氛围。认真做好宣传报道，增强各宣讲队伍信息传播度和影响力。